

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

VERSIE: 2020-1.0



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### I. BEGRIPSBEPALINGEN

In de Algemene Voorwaarden Greenhouse Datacenters, de Offerte (plus eventuele bijlagen) en Dienstbeschrijving & SLA hebben de onderstaande, met een hoofdletter geschreven begrippen de navolgende betekenis:

**Aanvullende Diensten:** levering van secundaire diensten in aanvulling op de Diensten, waaronder doch niet uitsluitend het aanleggen van bekabeling, uitvoeren van Remote Hands Diensten en anderszins, zoals overeengekomen en verder gespecificeerd in de Overeenkomst.

**Algemene Voorwaarden Greenhouse Datacenters (AV):** dit document, waarin de Algemene Voorwaarden van Leverancier zijn beschreven.

**Bijlage:** een bijlage bij een Offerte.

**Colocatie Ruimte:** een ruimte in het Datacenter waarin tegen betaling door de Klant 19-inch apparatuur wordt geplaatst in de Racks.

**Datacenter Services:** de faciliteiten die het Datacenter beschikbaar heeft.

**Dienst:** de specifieke Dienst die Leverancier met de Klant overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.

**Eindapparatuur:** de apparatuur en eventuele bijbehorende programmatuur van Leverancier of een van haar leveranciers die dient als het aansluitpunt, waarvan de Klant gebruik kan maken.

**Gebruiksdatum:** de datum waarop de Dienst geactiveerd is.

**Huisregels:** de regels en standaardprocedures die van toepassing zijn op het verblijf in en gebruik van het Datacenter voor Klanten en derden, zoals omschreven in het document Huisregels Greenhouse Datacenters;

**Ingangsdatum:** de datum die als ingangsdatum wordt vermeld in de Overeenkomst dan wel, bij gebreke daarvan, de datum waarop met levering van de Diensten en/of de Aanvullende Diensten een aanvang wordt genomen.

**Klant:** een bedrijf dat een of meer Overeenkomsten met de Leverancier afsluit of een bedrijf dat een Offerte van Leverancier ontvangt.

**Leverancier:** Greenhouse Datacenters B.V., gevestigd in Naaldwijk

**Maandelijkse kosten:** maandelijks door Klant aan Leverancier te betalen kosten voor het gebruik van de Dienst.

**Offerte:** een formeel aanbod opgesteld op verzoek van een Klant.

**Overeenkomst:** een door Partijen getekende Offerte waarin alle specifieke afspraken over de Dienst zijn vastgelegd.

**Partij:** de Leverancier of de Klant afzonderlijk.

**Partijen:** de Leverancier en de Klant samen.

**Rack:** de aan de Leverancier toebehorende behuizing voor 19-inch rackmountable apparatuur. Bij een standaard Rack wordt uitgegaan van 60 cm breed, 120 cm diep met tenminste 42 units. Echter kan Leverancier in samenspraak met de Klant overeenkomen om van deze standaard af te wijken.

**Remote Hands:** Een medewerker van Leverancier die voor de Klant beschikbaar is voor het uitvoeren van simpele handelingen binnen een Rack.

**Dienstbeschrijving & SLA (SLA):** het document, waarin de procedures en serviceniveaus met betrekking tot

beheer, onderhoud en reparatie van de Dienst worden beschreven.

**Setup Kosten:** eenmalig door Klant aan Leverancier te betalen installatiekosten voor het gereedmaken van de Dienst of een deel van de Dienst;

**Storing:** het optreden van een onderbreking in de Dienst die niet vooraf bij de Klant is aangemeld door Leverancier als zijnde gepland onderhoud.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en aanbiedingen van Leverancier en op alle Overeenkomsten tussen Leverancier en Klant betreffende de Dienst. De eventuele algemene voorwaarden van de Klant, inkoopvoorwaarden daaronder begrepen, zijn daarop niet van toepassing, tenzij Leverancier deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Offerte met de AV, SLA of eventuele Bijlagen, geldt de volgende rangorde:

1. de (getekende) Offerte;
2. de Bijlagen;
3. de Dienstbeschrijving & SLA;
4. de Algemene Voorwaarden.

3. Leverancier is gerechtigd deze AV te wijzigen, onder toezending van de gewijzigde voorwaarden aan de Klant.

### 3. OVEREENKOMSTEN AANGAAN

1. Alle Offertes van de Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

2. Overeenkomsten zijn uitsluitend geldig indien de inhoud van de afspraken schriftelijk is vastgelegd door Partijen en indien de Offerte door vertegenwoordigers van Partijen is ondertekend.

### 4. OPLEVERING VAN DE DIENST

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Leverancier zo spoedig mogelijk de Dienst (op)leveren. De Leverancier houdt daarbij rekening met redelijke wensen van de Klant. De door Leverancier opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2. De Klant zal alle voor (op)levering van de Dienst noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan Leverancier verstrekken.

3. De Klant zal aanwijzingen van Leverancier betreffende de (op)levering van de Dienst opvolgen.

### 5. IDENTIFICATIEGEGEVENS

1. Om de Dienst te kunnen gebruiken zal Leverancier identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes (hierna gezamenlijk "de Gegevens") aan Klant ter beschikking stellen. Klant zal zorgvuldig omgaan met de Gegevens en deze beschermen tegen verlies en diefstal en tegen kennismaking of gebruik door derden zonder toestemming van de Klant. De Klant zal bij verlies, diefstal, onrechtmatig gebruik door derden en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik van de Gegevens Leverancier hiervan onverwijld in kennis stellen, zodat Partijen passende maatregelen kunnen nemen. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verlies,

diefstal, onrechtmatig gebruik door derden en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik van de Gegevens.

2. De Klant zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst door middel van de Gegevens die Leverancier aan de Klant ter beschikking heeft gesteld.

3. Indien Leverancier reden heeft om te vermoeden dat misbruik is gemaakt van de gegevens van de Klant, kan Leverancier de Klant aanwijzingen geven die uitgevoerd dienen te worden.

4. Indien is vastgesteld dat de Klant niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 5 lid 1, 2 en/of 3 van deze AV dan wel dat de Klant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is de Klant direct in verzuim en is de Klant gehouden alle door Leverancier dientengevolge geleden schade te vergoeden.

## 6. TOEGANG EN BEVEILIGING

1. Onverminderd hetgeen elders bepaald in deze AV en/of andere regels omtrent de toegang en beveiliging die van kracht zijn in het Datacenter van Leverancier, heeft de Klant in beginsel 24 uur per dag, 365 dagen per jaar toegang tot het Datacenter en de Colocatie Ruimte, onder voorwaarden dat:

- de Klant niet toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van de Overeenkomst;
- toegang alleen wordt verleend aan werknemers van de Klant die bij Leverancier zijn aangemeld;
- Leverancier de toegang aan door de Klant meegenomen derden mag weigeren;
- Leverancier zich het recht voorbehoudt om werknemers van de Klant te verwijderen indien zij de Huisregels schenden en/of de redelijke aanwijzingen van Leverancier niet opvolgen.

2. Om de toegang als bedoeld in het vorige lid te verkrijgen, zal Leverancier aan de Klant toegangscodes en/of -pasjes ter beschikking stellen. Het bepaalde in artikel 5 van deze AV geldt eveneens voor deze toegangscodes en/of -pasjes. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik van toegangscodes en/of -pasjes door personeel van de Klant, derden en/of onbevoegde personen. In het geval dat de Klant vermoedt of weet dat toegangscodes en/of -pasjes worden misbruikt en/of door onbevoegde personen (kunnen) worden gebruikt, alsmede bij diefstal of verlies van toegangscodes en/of -pasjes, zal zij Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, onverminderd blijft het de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om passende maatregelen te nemen.

## 7. GEBRUIK VAN DE DIENST

1. Het is de Klant niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren en/of door te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.

2. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst en de eventueel daarbij behorende Eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. De Klant zal de eventueel door Leverancier gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende Eindapparatuur opvolgen.

3. Het is De Klant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, de Eindapparatuur of het Netwerk,

aan Leverancier of aan een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.

4. Het is Klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het Datacenter, de opslagfaciliteiten in het Datacenter en of anderszins, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier. Het is Klant wel toegestaan de Apparatuur in de Racks te verplaatsen.

5. Klant zal zich in het kader van deze Overeenkomst en/of deze AV gedragen in overeenstemming met:

- de uit de SLA voor Klant voortvloeiende verplichtingen;
- De Huisregels van Leverancier en alle andere redelijke voorwaarden die door Leverancier worden gesteld aan Klant;
- De aanwijzingen van enige autoriteit, overheidsorgaan- of medewerker die toezicht houdt op de naleving van relevante wetgeving.

6. Het is Klant niet toegestaan het Datacenter te gebruiken voor andere doeleinden dan die Partijen in het kader van de Overeenkomst en/of deze AV zijn overeengekomen, dat wil zeggen de huisvesting van ICT-apparatuur.

7. Klant erkent dat (i) Klant bij de berekening van de tarieven voor de levering van de Diensten ervan uit is gegaan dat de Stroomopname door de Apparatuur de overeengekomen stroomopname niet zal overschrijden en dat (ii) indien de stroomopname door de Apparatuur wel de stroom- opname overschrijdt, dit een negatief effect heeft op de beschikbare capaciteit van andere gebruikers van het Datacenter van Leverancier.

8. Indien de Apparatuur de overeengekomen stroomopname overschrijdt, dan is Klant aan Leverancier een zonder nadere ingebrekestelling, direct opeisbare boete verschuldigd van de overschrijding boven de overeengekomen stroomopname maal het dan geldende tarief voor stroomopname + 50% van dit bedrag, exclusief BTW.

## 8. BEZORGING EN OPSLAG GOEDEREN

1. De Klant is gerechtigd goederen, die ten doel hebben te worden gebruikt in het Datacenter, af te (laten) leveren bij Leverancier in het Datacenter. Leverancier zal de goederen vervolgens opslaan. Alvorens de Klant deze goederen kan (doen) afleveren bij Leverancier, dient hij deze goederen aan te melden volgens de procedure "Aanmelden goederen".

2. De goederen van de Klant worden te allen tijde voor rekening en risico van de Klant ontvangen en opgeslagen. De Klant dient zich derhalve zelf deugdelijk te verzekeren tegen het risico van tenietgaan, beschadiging, diefstal of enig ander risico met betrekking tot deze goederen.

## 9. DIENSTVERLENING EN ONDERHOUD

1. Leverancier zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

2. De Klant dient Storingen in het functioneren van de Dienst, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan Leverancier.

3. Leverancier zal een Storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de Storing door de Klant is gemeld, proberen op te heffen.

4. Leverancier garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst, de SLA of in deze AV.

5. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van Leverancier, tenzij:

- de Klant onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst;
- de Klant de storing aan de Dienst door eigen toedoen heeft veroorzaakt;
- de Klant in strijd met de Overeenkomst of de AV heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst;
- de kosten anderszins aan de Klant toegerekend kunnen worden.

#### **10. PRIVACY**

Leverancier bewaart en verwerkt persoonsgegevens van Klant in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hierop is het privacy statement van Leverancier, zoals gepubliceerd op haar website, van toepassing.

#### **11. GEHEIMHOUDING**

1. Iedere Partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.

2. Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:

- reeds aantoonbaar bij de Partij bekend was en rechtmatig is verkregen;
- onafhankelijk van de wederpartij door de Partij rechtmatig is verzameld,
- door de Partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen, tenzij deze derde daarmee een geheimhoudingsverplichting jegens Leverancier heeft geschonden;
- reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.

3. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:

- aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
- aan andere derden, indien de Partij die de informatie heeft verstrekt hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
- aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de Partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij gecommuniceerd wordt.

4. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen Partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.

#### **12. WIJZIGING EN VERHUIZING**

Wijziging van het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres en overige administratieve gegevens van de Klant dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk 2 weken voor de daadwerkelijke wijziging plaatsvindt, schriftelijk aan de Leverancier te worden medegedeeld.

#### **13. WIJZIGING IN EEN DIENST**

1. Leverancier is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen.

2. Leverancier zal een wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

3. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van onderneming van de Klant en/of de functionaliteit van de Dienst, zal de Klant dit aan Leverancier kenbaar maken.

#### **14. VERGOEDING EN PRIJSWIJZIGINGEN**

1. Leverancier kan naast de overeengekomen prijzen kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, voor contract overnamen, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen, voor zover die kosten in redelijkheid gemaakt moeten worden.

2. Bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een volledige periode verschuldigd zijn, kan Leverancier per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

4. Leverancier heeft het recht om haar prijzen per kalenderjaar te verhogen met het percentage dat gelijk is aan de stijging van het consumentenprijsindexcijfer van het CBS.

5. Leverancier behoudt zich het recht voor om naast de jaarlijkse prijsindexeringen, het overeengekomen energieverbruikstarief (kWh), na de Klant daarvan minimaal vier weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld, één keer per jaar te wijzigen op grond van bijzondere omstandigheden, zoals kostenstijgingen en marktontwikkelingen. Indien de prijsverhoging hoger is dan 10% en de Klant niet akkoord wenst te gaan, is de klant gerechtigd binnen 14 dagen na dagtekening van de in dit artikel bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de datum dat de prijsverhoging in werking zou treden.

#### **15. BETALING**

1. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal Leverancier:

- setupkosten waaronder begrepen, installatiekosten, activeringskosten en andere eenmalige kosten, in rekening brengen vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst;
- alle terugkerende kosten vanaf de Gebruiksdatum of de datum van ondertekening van de Overeenkomst, afhankelijk van welke datum eerder is, maandelijks vooraf in rekening brengen;

- aanvullende Diensten, waaronder begrepen energiekosten, maandelijks achteraf in rekening brengen.

2. De Setup Kosten dient uiterlijk de dag voor de Gebruiksdatum op de bankrekening van Leverancier te zijn bijgeschreven;

3. Leverancier zal de door de Klant verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Leverancier mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen te geschieden, binnen een betaaltermijn van 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum, maar uiterlijk voor ingangsdatum van de desbetreffende nieuwe periode. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Leverancier op de door haar aangewezen bank- of girorekening is ontvangen. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van de Klant.

4. Indien de Klant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Klant de bezwaren vóór de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Leverancier kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Leverancier een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

5. Alle betalingstermijnen gelden steeds als fatale termijnen. Indien de Klant enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder dat daartoe een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is de Klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, te berekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.

6. Indien de Klant zijn verplichtingen, voor zover nodig na ingebrekestelling, jegens Leverancier niet nakomt, komen alle gerechtelijke en wettelijke buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten van advocaten, juristen en incassobureaus die verbonden zijn aan de incassering van de vordering, voor rekening van de Klant.

7. Alle vorderingen van Leverancier dienen door de Klant te worden voldaan zonder dat de Klant een beroep toekomt op verrekening, opschorting of ontbinding.

## 16. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, voorbereidend materiaal, e.d. berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers.

2. Leverancier zal de Klant vrijwaren tegen elke rechtsovereenkomst welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier ter beschikking gestelde werken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de Klant Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovereenkomst en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. De Klant zal daartoe de benodigde volmacht, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen opdat Leverancier zich, zo nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsovereenkomsten kan verweren. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Klant in de

werken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

## 17. OVERMACHT

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van Leverancier komen zijn een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, een staking, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier, brand, explosies, overstromingen, aardbevingen, terrorisme en beschadiging van kabels door grondwerkzaamheden.

3. In geval van tijdelijke overmacht is Leverancier gerechtigd de levertijd, c.q. de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, zal de Klant gerechtigd zijn om de Overeenkomst op te zeggen. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van tijdelijk overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot opzegging nog niet is ingeroepen.

## 18. AANSPRAKELIJKHEID

1. Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.

2. De cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, kan er niet toe leiden dat Leverancier een geldbedrag aan Klant dient te betalen dat hoger is dan één (1) maal de door de Klant maandelijks verschuldigde vergoeding (exclusief BTW), met een maximum van € 10.000,- (tienduizend euro).

3. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer is uitgesloten.

4. Aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de Klant Leverancier een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Leverancier ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.

6. De Klant is gehouden Leverancier te vrijwaren voor aanspraken van derden, daaronder begrepen haar

personeelsleden, tot vergoeding van schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan.

7. Als Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst een derde inschakelt dan is Leverancier niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde worden gemaakt. Als een dergelijke derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, heeft Leverancier de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.

8. De vorderingsrechten van de Klant vervallen 6 maanden na levering van de Diensten.

#### **19. RISICO EN VERZEKERING**

1. Schade, verlies, slijtage, diefstal of veroudering van de hardware van de Klant die de Klant bij Leverancier heeft ondergebracht komt voor het risico van de Klant.

2. De Klant dient voor de hardware die hij onderbrengt bij Leverancier zelf een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en eventuele andere verzekeringen die de Klant nuttig acht ter verzekering tegen schade, diefstal of verlies, en deze gedurende de Overeenkomst te behouden. De kosten van deze verzekering zijn voor de Klant.

3. Op aanvraag van Leverancier dient de Klant deze informatie te kunnen tonen.

#### **20. OPSCHORTING**

1. Leverancier behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de Klant ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de AV of de Overeenkomst jegens Leverancier niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen door de Klant blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.

2. Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, als blijkt dat de Klant binnen een door Leverancier gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake door Leverancier vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.

#### **21. DUUR EN BEEINDIGING**

1. Een Overeenkomst wordt behoudens schriftelijke opzegging tegen het einde van de overeengekomen looptijd, dan wel verlengde looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

2. Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- de wederpartij in staat van faillissement is gesteld, dan wel op hem de wettelijke

schuldsaneringsregeling is toegepast, of een faillissementsaanvraag is ingediend;

- de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd dan wel de ondernemingsactiviteiten van de wederpartij feitelijk worden gestaakt;
- de wederpartij in verzuim is.

3. Elke beëindiging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

4. Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van Leverancier om deze Overeenkomst te ontbinden op grond van een tekortkoming in de nakoming door de Klant van de verplichtingen uit de Overeenkomst, de Bijlagen en de AV.

#### **22. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING**

In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- zal Leverancier direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar op de voet van artikel 6 van deze AV, verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen;
- kan Leverancier de Klant redelijke beëindigingskosten in rekening brengen;
- zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

#### **23. OVERDRACHT**

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier is de Klant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

#### **24. UITLEG ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Indien enige bepaling van deze AV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze AV volledig van kracht blijven.

De Klant en Leverancier zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

#### **25. SLOTBEPALING**

1. De administratie van Leverancier levert volledig bewijs op tussen Partijen, één en ander behoudens tegenbewijs.

2. Alle geschillen, welke mochten voortvloeien uit of samenhangen met de (uitvoering van) een Overeenkomst tussen Leverancier en de Klant en/of deze AV, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

3. Op de Overeenkomst(en) tussen Leverancier en de Klant, op deze AV en op alle daaruit voortvloeiende Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.